

PRIVACYSTATEMENT

versie 24052018

LCW Psychotherapie gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk Leonie Woudstra met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Leonie Woudstra persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) clienten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Leonie Woudstra
- c. (potentiele) supervisandi van Leonie Woudstra
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Leonie Woudstra
- e. alle overige personen die met Leonie Woudstra contact opnemen of van wie Leonie Woudstra persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Leonie Woudstra verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij opleidingen;
- d. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk Leonie Woudstra zijn gegenereerd, zoals het *IP-adres*, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- e. zijn opgenomen met voice-recorder of camera tijdens therapie sessies of supervisie sessies.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Leonie Woudstra verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het uitvoeren van een supervisieovereenkomst en de declaratie voor de verrichte werkzaamheden;
- c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. het verbeteren van de praktijkwebsite www.leoniewoudstra.nl;
- e. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Praktijk Leonie Woudstra verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een supervisieovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden;
- d. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk Leonie Woudstra kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Leonie Woudstra persoonsgegevens verwerken. Praktijk Leonie Woudstra sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Leonie Woudstra deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) of opleiding (bijvoorbeeld postdoctorale opleiding tot psychotherapeut of klinische psycholoog) of inschrijving in een beroepsregister (bijvoorbeeld schematherapieregister) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Leonie Woudstra deelt met toestemming van de supervisandi persoonsgegevens met betreffende opleidingsinstituten en beroepsregisters als dit nodig is voor het behoud van eigen supervisorenregistratie van Praktijk Leonie Woudstra. Praktijk Leonie Woudstra deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk Leonie Woudstra geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Leonie Woudstra ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk Leonie Woudstra bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Leonie Woudstra hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens van cliënten: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. opleidingsgegevens van supervisandi: ten minste 10 jaar na het einde van de supervisieovereenkomst;
- d. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- e. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- f. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk Leonie Woudstra kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk Leonie Woudstra gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht de Praktijk van Leonie Woudstra te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de Praktijk van Leonie Woudstra door een schriftelijk verzoek te sturen naar Praktijk Leonie Woudstra, Raamweg 4, 2596 HL Den Haag.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk van Leonie Woudstra persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de Praktijk van Leonie Woudstra door een schriftelijk bericht te sturen naar de Praktijk van Leonie Woudstra. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).